

# RELAZIONE DEL PRESIDENTE

**al bilancio d'esercizio 2020**

# INDICE

<b>1. DATI DI SINTESI .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI RISPETTO AL BUDGET .....</b>	<b>5</b>
2.1 RAFFRONTO CON IL BUDGET ECONOMICO.....	5
2.2 RAFFRONTO CON IL BUDGET DEGLI INVESTIMENTI / DISMISSIONI .....	6
<b>3. ANALISI DELL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE.....</b>	<b>8</b>
<b>4. ANDAMENTO DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE, FINANZIARIA ED ECONOMICA .....</b>	<b>12</b>
4.1 SITUAZIONE PATRIMONIALE .....	13
4.2 SITUAZIONE ECONOMICA .....	15
<b>5. EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE.....</b>	<b>16</b>

# 1. DATI DI SINTESI

Il bilancio dell'Automobile Club Trento per l'esercizio 2020 presenta le seguenti risultanze di sintesi:

risultato economico = € 63.165

totale attività = € 3.842.156

totale passività = € 1.031.303

patrimonio netto = € 2.810.853

Di seguito è riportata una sintesi della situazione patrimoniale ed economica al 31.12.2020 con gli scostamenti rispetto all'esercizio 2019:

Tabella 1.a – Stato patrimoniale

STATO PATRIMONIALE	31.12.2020	31.12.2019	Variazioni
<b>SPA - ATTIVO</b>			
<b>SPA.B - IMMOBILIZZAZIONI</b>			
SPA.B I - Immobilizzazioni Immateriali	8.784	4.107	4.677
SPA.B II - Immobilizzazioni Materiali	2.778.085	3.018.799	-240.714
SPA.B III - Immobilizzazioni Finanziarie	370.742	391.285	-20.543
<b>Totale SPA.B - IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>3.157.611</b>	<b>3.414.191</b>	<b>-256.580</b>
<b>SPA.C - ATTIVO CIRCOLANTE</b>			
SPA.C I - Rimanenze	15.942	9.108	6.834
SPA.C II - Crediti	125.913	101.010	24.903
SPA.C III - Attività Finanziarie	0	0	0
SPA.C IV - Disponibilità Liquide	361.946	316.423	45.523
<b>Totale SPA.C - ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>503.801</b>	<b>426.541</b>	<b>77.260</b>
<b>SPA.D - RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	<b>180.744</b>	<b>161.641</b>	<b>19.103</b>
<b>Totale SPA - ATTIVO</b>	<b>3.842.156</b>	<b>4.002.373</b>	<b>-160.217</b>
<b>SPP - PASSIVO</b>			
<b>SPP.A - PATRIMONIO NETTO</b>	<b>2.810.853</b>	<b>2.747.688</b>	<b>63.165</b>
<b>SPP.B - FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>	<b>146.451</b>	<b>166.451</b>	<b>-20.000</b>
<b>SPP.C - TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAV. SUBORDINATO</b>	<b>209.944</b>	<b>207.897</b>	<b>2.047</b>
<b>SPP.D - DEBITI</b>	<b>391.902</b>	<b>624.724</b>	<b>-232.822</b>
<b>SPP.E - RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>	<b>283.006</b>	<b>255.613</b>	<b>27.393</b>
<b>Totale SPP - PASSIVO</b>	<b>3.842.156</b>	<b>4.002.373</b>	<b>-160.217</b>

Premesso che le variazioni comprendono l'imputazione della quota annua di ammortamento, i saldi sono costituiti dal concomitante effetto di nuove acquisizioni e quote imputate. I principali acquisti sono:

- Immobilizzazioni immateriali: acquisto di un computer installato presso il distributore di carburante di via Petrarca per la gestione delle carte carburante e delle carte di credito per € 7.475;

- Immobilizzazioni materiali: completati i lavori di ristrutturazione dell'immobile di via Brennero 71 (€ 29.628 per l'anno 2020), si procede con l'ammortamento di competenza e si è imputato al valore dell'immobile il contributo ottenuto dalla Provincia Autonoma di Trento per la ristrutturazione di complessivi € 200.000. Per quanto riguarda l'immobile di via Brennero 98 (sede dell'Ente) si sono effettuati lavori presso l'ufficio di Sara Assicurazioni con l'istallazione di una parete divisoria in vetro e una nuova pavimentazione in moquette per un totale di € 8.288.

Si è reso necessario l'acquisto di nuovi ventilconvettori, di attrezzatura informatica e mobilio per un totale di € 10.931 e sono eliminati alcuni beni inservibili e/o obsoleti.

È stata inoltre acquistata, per esigenze d'ufficio, una vettura elettrica per € 13.000.

- Immobilizzazioni finanziarie: la diminuzione di € 20.543 si riferisce sostanzialmente al finanziamento fruttifero verso la società controllata Acit srl che si riduce secondo il piano di ammortamento;
- Disponibilità liquide: la costanza del saldo è stata ottenuta mediante una sapiente movimentazione delle componenti straordinarie principalmente riferite agli investimenti;
- Patrimonio netto: l'incremento corrisponde all'utile d'esercizio;
- Fondi per rischi: è stato utilizzato il fondo imposte per € 30.000 e si sono accantonati € 10.000 a fronte di eventuali danni patrimoniali.

**Tabella 1.b** – Conto economico

CONTO ECONOMICO	31.12.2020	31.12.2019	Variazioni
A - VALORE DELLA PRODUZIONE	1.184.356	1.374.825	-190.469
B - COSTI DELLA PRODUZIONE	1.081.310	1.243.941	-162.631
<b>DIFFERENZA FRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A - B)</b>	<b>103.046</b>	<b>130.884</b>	<b>-27.838</b>
C - PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-2.363	41.251	-43.614
D - RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	0	0	0
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A - B ± C ± D ± E)</b>	<b>100.683</b>	<b>172.135</b>	<b>-71.452</b>
Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	37.518	87.491	-49.973
<b>UTILE/PERDITA DELL'ESERCIZIO</b>	<b>63.165</b>	<b>84.644</b>	<b>-21.479</b>

Le tabelle sono analiticamente commentate nella sezione 2 "Analisi dello stato patrimoniale" e sezione 3 "Analisi del conto economico" della Nota Integrativa cui si rimanda per i dovuti approfondimenti.

## 2. ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI RISPETTO AL BUDGET

### 2.1 RAFFRONTO CON IL BUDGET ECONOMICO

Non si è resa necessaria alcuna variazione sul budget.

Nella medesima tabella, per ciascun conto, il valore della previsione contenuto nel budget economico viene posto a raffronto con quello rappresentato, a consuntivo, nel conto economico; ciò al fine di attestare, mediante l'evidenza degli scostamenti, la regolarità della gestione rispetto al vincolo autorizzativo definito nel budget.

**Tabella 2.1** – Sintesi dei provvedimenti di rimodulazione e raffronto con il budget economico

Descrizione della voce	Budget Iniziale	Rimodulazioni	Budget Assestato	Conto economico	Scostamenti
<b>A - VALORE DELLA PRODUZIONE</b>					
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.200.370	0	1.200.370	967.593	-232.777
2) Variazione rimanenze prodotti in corso di lavor., semilavorati e finiti	0	0	0	0	0
3) Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0	0	0	0	0
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0	0	0	0
5) Altri ricavi e proventi	223.110	0	223.110	216.763	-6.347
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE ( A )</b>	<b>1.423.480</b>	<b>0</b>	<b>1.423.480</b>	<b>1.184.356</b>	<b>-239.124</b>
<b>B - COSTI DELLA PRODUZIONE</b>					
6) Acquisti materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	157.500	0	157.500	54.713	-102.787
7) Spese per prestazioni di servizi	559.115	0	559.115	465.840	-93.275
8) Spese per godimento di beni di terzi	24.500	0	24.500	22.582	-1.918
9) Costi del personale	59.670	0	59.670	51.422	-8.248
10) Ammortamenti e svalutazioni	129.100	0	129.100	105.360	-23.740
11) Variazioni rimanenze materie prime, sussid., di consumo e merci	0	0	0	-6.834	-6.834
12) Accantonamenti per rischi	10.000	0	10.000	10.000	0
13) Altri accantonamenti	0	0	0	0	0
14) Oneri diversi di gestione	409.980	0	409.980	378.227	-31.753
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE ( B )</b>	<b>1.349.865</b>	<b>0</b>	<b>1.349.865</b>	<b>1.081.310</b>	<b>-268.555</b>
<b>DIFFERENZA FRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE ( A - B )</b>	<b>73.615</b>	<b>0</b>	<b>73.615</b>	<b>103.046</b>	<b>29.431</b>
<b>C - PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>					
15) Proventi da partecipazioni	43.000	0	43.000	0	-43.000
16) Altri proventi finanziari	1.900	0	1.900	1.548	-352
17) Interessi e altri oneri finanziari:	4.100	0	4.100	3.911	-189
17)- bis Utili e perdite su cambi	0	0	0	0	0
<b>TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (15+16-17+/-17-bis)</b>	<b>40.800</b>	<b>0</b>	<b>40.800</b>	<b>-2.363</b>	<b>-43.163</b>
<b>D - RETTIFICHE DI VALORE DI ATT. E PASS. FINANZIARIE</b>					
18) Rivalutazioni	0	0	0	0	0
19) Svalutazioni	0	0	0	0	0
<b>TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATT. E PASS. FINANZIARIE (18-19)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE ( A - B ± C ± D )</b>	<b>114.415</b>	<b>0</b>	<b>114.415</b>	<b>100.683</b>	<b>-13.732</b>
20) Imposte sul reddito dell'esercizio	90.800	0	90.800	37.518	-53.282
<b>UTILE/PERDITA DELL'ESERCIZIO</b>	<b>23.615</b>	<b>0</b>	<b>23.615</b>	<b>63.165</b>	<b>39.550</b>

Dal raffronto fra i dati del budget con quelli del conto consuntivo si rileva un miglioramento nel risultato finale di € 39.550 passato da € 23.615 a € 63.165.

Come si evince dalla tabella sopra indicata si sono riscontrate le seguenti variazioni:

- la gestione caratteristica è decisamente migliorata rispetto al budget con una differenza positiva di € 29.431 a seguito però di una significativa contrazione delle entrate e uscite dovuta agli effetti della pandemia di Coronavirus;
- la parte relativa ai proventi e oneri finanziari è peggiorata in quanto la società Trentino Mobilità non ha distribuito dividendi nel 2020.
- le imposte sul reddito di esercizio sono diminuite rispetto a quanto in preventivo.

Il raffronto tra dati a consuntivo e budget assestato evidenzia il seguente scostamento:  
B 11) variazioni rimanenze materie prime: la consistenza non è stata indicata nel budget in quanto non prevedibile a priori.

**Per tale variazione si chiede esplicita ratifica da parte dell'Assemblea**

## ***2.2 RAFFRONTO CON IL BUDGET DEGLI INVESTIMENTI / DISMISSIONI***

Non si è resa necessaria alcuna variazione sul budget degli investimenti/dismissioni.

Nella medesima tabella, per ciascun conto, il valore della previsione contenuta nel budget degli investimenti / dismissioni, viene posto a raffronto con quello rilevato a consuntivo; ciò al fine di attestare, mediante l'evidenza degli scostamenti, la regolarità della gestione rispetto al vincolo autorizzativo del budget.

Al riguardo è utile specificare che il budget degli investimenti / dismissioni considera tutte le voci delle immobilizzazioni, salvo i crediti delle immobilizzazioni finanziarie che restano, pertanto, esclusi dal vincolo autorizzativo.

**Tabella 2.2** – Sintesi dei provvedimenti di rimodulazione e raffronto con il budget degli investimenti / dismissioni

Descrizione della voce	Budget Iniziale	Rimodulazioni	Budget Assestato	Acquisizioni/ Alienazioni al 31.12.2020	Scostamenti
<b>IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>					
Software - <i>investimenti</i>	0	0	0	0	0
Software - <i>dismissioni</i>	0	0	0	0	0
Altre Immobilizzazioni immateriali - <i>investimenti</i>	0	0	0	7.475	7.475
Altre Immobilizzazioni immateriali - <i>dismissioni</i>	0	0	0		0
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.475</b>	<b>7.475</b>
<b>IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>					
Immobili - <i>investimenti</i>	0	0	0	37.916	37.916
Immobili - <i>dismissioni</i>	0	0	0	0	0
Altre Immobilizzazioni materiali - <i>investimenti</i>	50.000	0	50.000	23.931	-26.069
Altre Immobilizzazioni materiali - <i>dismissioni</i>	0	0	0	14.274	14.274
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>	<b>50.000</b>	<b>0</b>	<b>50.000</b>	<b>47.573</b>	<b>-2.427</b>
<b>IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE</b>					
Partecipazioni - <i>investimenti</i>	0	0	0	0	0
Partecipazioni - <i>dismissioni</i>	0	0	0	0	0
Titoli - <i>investimenti</i>	0	0	0	0	0
Titoli - <i>dismissioni</i>	0	0	0	0	0
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>50.000</b>	<b>0</b>	<b>50.000</b>	<b>55.048</b>	<b>5.048</b>

Nell'anno 2016 è iniziata la ristrutturazione dell'immobile acquisito nel 2014 e finalizzata allo sviluppo di ulteriori attività collaterali oltre alla logistica di organismi correlati. Essa ha subito i noti rallentamenti. I relativi stati di avanzamento sono quindi slittati di anno in anno. Oltre a questo alcune opportune varianti d'opera hanno determinato lievi aumenti dei costi. La conclusione, collaudo e funzionalità è avvenuta alla fine del 2020.

Nel corso del 2020 si sono effettuati i seguenti investimenti:

- Immobilizzazioni immateriali: acquisto di un computer installato presso il distributore di carburante di via Petrarca per la gestione delle carte carburante e delle carte di credito per € 7.475;
- Immobilizzazioni materiali: completati i lavori di ristrutturazione dell'immobile di via Brennero 71 (€ 29.628 per l'anno 2020), si procede con l'ammortamento di competenza e si è stornato dal valore dell'immobile il contributo ottenuto dalla Provincia Autonoma di Trento per la ristrutturazione di complessivi € 200.000. Per quanto riguarda l'immobile di via Brennero 98 (sede dell'Ente) si sono effettuati lavori

presso l'ufficio di Sara Assicurazioni con l'installazione di una parete divisoria in vetro e una nuova pavimentazione in moquette per un totale di € 8.288.

Si è reso necessario l'acquisto di nuovi ventilconvettori, di attrezzatura informatica e mobilio per un totale di € 10.931 e sono eliminati alcuni beni inservibili e/o obsoleti.

È stata inoltre acquistata una vettura elettrica per € 13.000.

Il raffronto tra dati a consuntivo e budget evidenzia lieve scostamento dovuto a acquisti non previsti.

**Per tale variazione si chiede esplicita ratifica da parte dell'Assemblea**

### **3. ANALISI DELL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE**

L'Automobile Club Trento, nel 2020, ha perseguito i progetti previsti dal Piano delle attività dell'Ente e quelli della Federazione, cercando di attuare e dare impulso ai progetti pluriennali contenuti nello stesso. Vale la pena ricordare le difficoltà che il Paese ha subito per effetto della pandemia da Covid-19 che ha visto un lockdown per quasi due mesi e molti periodi con mobilità ridotta dei cittadini con una conseguente riduzione drastica del nostro mercato di riferimento l'automotive. Oltre alle complessità, legate al virus, gli AA.CC. hanno affrontato un'importante novità nel modo di svolgere le pratiche dei veicoli con il passaggio al Documento Unico che dopo vari rinvii è arrivato alla terza fase; la digitalizzazione dei processi ha interessato anche le tasse auto, creando ulteriore difficoltà in un momento di forte incertezza.

#### **OBIETTIVO ECONOMICO FINANZIARIO**

L'Ente chiude l'anno con Debiti verso ACI Italia per € 0,00 e Crediti verso ACI Italia per € 11.128,64, con un saldo positivo a favore di AC Trento.

**La produzione Soci** per quanto attiene il dato provinciale, ha registrato un incremento che vede passare la compagine sociale da **9.195** a **9.237 Soci** (+0,46%); a livello Italia si registra una perdita del -0,8% e di area Nord -1,9%; se si escludono i soci prodotti da SARA e GLOBAL i Soci sono passati dai 7.906 del 2019 ai 8.099 (+2,4 %) rispetto al dato nazionale che è negativo pari a 0,8%. Nell'ambito degli obiettivi assegnati come Ente va evidenziato:

- Produzione associativa al netto dei canali Global e Sara (n. tessere emesse):  

Target assegnato	7.391
Produzione fine anno	8.099

- Produzione associativa fidelizzata (COL):  
**Target assegnato**            **432**  
 Produzione fine anno        955
- Completezza delle informazioni (% di informazioni (mail e cellulare) dei Soci):  
**Target assegnato**            **75,24%**  
 Dato valorizzato                72,50%

Le attenzioni rivolte ai clienti (avvisi scadenza tessera, patente), le promozioni e l'incentivazione concordate con le delegazioni, e le convenzioni hanno contribuito al risultato positivo.

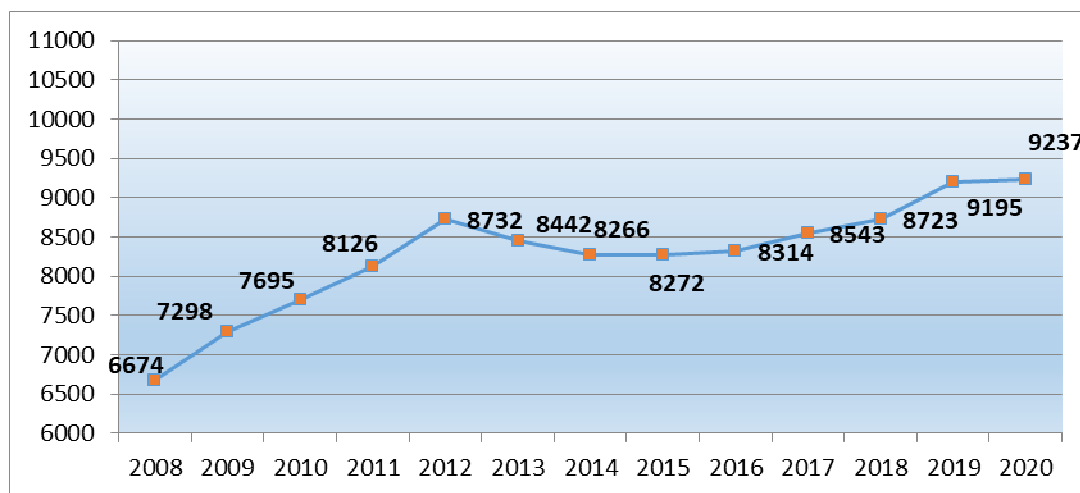
Gli obiettivi assegnati alle Delegazioni sono stati raggiunti dai centri di Borgo Valsugana, Darzo, Dimaro, Mezzolombardo, Predazzo, Fiera di Primiero, Rovereto e Tione.

### ANDAMENTO E PORTAFOGLIO TESSERE 2020

Il portafoglio associativo dell'A.C. Trento vede le Tessere Gold (15%) e Sistema (59%) in percentuale maggiori sia del dato Italiano (G. 9%; S. 41%)e del Compartimento (G.13%; S.43%), mentre le Azienda sono al disotto del dato sia nazionale che di Area e si attestano al 6%. La composizione del portafoglio è sicuramente buona, il ricorso alle campagne promozionali sulle tessere a maggior valore e marginalità ha prodotto questi economics:

	2019	2020	Variazione	Variazione %
Valore di vendita*	€469.458,1	€ 470.998,18	€1.540,08	0,3%
Margine ACP*	€ 168.706,43	€ 166.320,32	€ -2.386,11	-1,4%

\*Dati fino a dicembre 2020 escluso



I dati associativi, seppur positivi non sono ancora sufficientemente rappresentativi delle potenzialità dell'Ente.

L'Automobile Club, per promuovere l'associazionismo e diffondere la cultura della sicurezza, ha ideato ed è intervenuto in varie manifestazioni sul territorio provinciale, tra cui preme ricordare:

- a) Incontri con i centri delegati per la vendita di prodotti mercato individuale e aziende con la collaborazione di Marco Prosperuzzi, Marco Piselli e Giacomo Albertin di Acinformatica;
- b) **ACIGOLF** che si è svolto nel mese di settembre sul campo di Folgaria ed al quale hanno preso parte 70 concorrenti.

La gestione della **tassa automobilistica**, vede il soggetto gestore "Trentino Riscossioni Spa" continuare nella direzione di delegare il servizio alla rete ACI per essere più vicina ai cittadini localizzandola su tutto il territorio provinciale. L'ufficio di sede e le delegazioni hanno risolto la maggior parte delle pratiche di rimborso, di esenzione disabili, agevolazione veicoli storici, contenzioso e avvisi bonari, esenzioni concessionari della nostra provincia.

Le Delegazioni si sono adeguate alla normativa PagoPa ed hanno sottoscritto un accordo come PSP con Sisal e Intesa San Paolo.

**La formazione del personale** è stata curata in modo mirato. Si sono tenuti degli incontri in collaborazione con l'account di Acinformatica sui prodotti associativi, oltre alla formazione prevista dal PTPC e alle altre normative che hanno interessato l'Ente e le sue Società.

Le riunioni hanno coinvolto il personale dell'Ente, della società di servizi e delle delegazioni, per garantire un corretto flusso di informazioni. In questi incontri ci si è avvalsi anche della collaborazione di colleghi dell'ACI e professionisti del settore.

Per quanto attiene **gli obiettivi di performance del personale A.C.**, si fa presente che non sono stati assegnati gli obiettivi di performance individuale al personale delle aree del A.C. Trento in quanto all'Ente non si applicano le disposizioni di cui all'art. 19 comma 2 e 3 del D.lgs. 150/2009 (differenziazione delle valutazioni) poiché il numero dei dipendenti in servizio è inferiore a 15 e non sono previsti dirigenti nella pianta organica. Inoltre, non trova applicazione l'ultimo comma del citato art. 19 (attribuzione selettiva di quota prevalente delle risorse destinate al trattamento economico accessorio collegato alla performance ad una percentuale limitata del personale dipendente), in quanto il numero dei dipendenti in servizio è pari a un'unità.

Si fa presente che l'assegnazione dei progetti e degli obiettivi generali al personale dipendente è avvenuta previo confronto con le OO.SS. e conseguente sottoscrizione del contratto integrativo di Ente 2018 (CCI sottoscritto in data 29/10/2018).

La misurazione e valutazione della performance del personale dipendente è avvenuta secondo le linee guida del d.lgs. 150/2009 ed in coerenza con il Sistema in quanto collegata al raggiungimento di specifici obiettivi legati ai progetti individuali ed alla qualità del contributo assicurato alla performance dell'Ente, alle competenze dimostrate ed ai comportamenti professionali ed organizzativi, mediante utilizzo di sistema premiante selettivo, secondo logica meritocratica. La distribuzione degli incentivi e premi collegati alla performance avverrà previa validazione della Relazione della Performance 2018 dell'Ente da parte dell'OIV.

Continua **il processo di qualità** che l'Automobile Club Trento aveva intrapreso nel 2005 grazie ad un accordo con ACI e DNV. Ora la certificazione di qualità **UNI EN ISO 9001:2008** è stata rinnovata in piena autonomia dall'Ente trentino e nel mese di giugno 2020 è stato effettuato il rinnovo annuale. Le riunioni con il personale ed il coinvolgimento dell'ufficio sulle procedure introdotte hanno dato buoni risultati.

**La rete delle Delegazioni:** Tutte le Delegazioni dopo il lockdown hanno ripreso con attenzione e professionalità le attività in sicurezza dando un grande supporto ai cittadini. La Delegazione di Trento, Rovereto e Pergine, gestita dalla società di servizi, hanno visto un mantenuto e migliorato le attività di assistenza automobilistica ed Associativa.

Per vitalizzare l'attività associativa sono state ideate, in collaborazione con Acinformatica, due campagne di incentivazione (nei periodi luglio-settembre per le delegazioni indirette e novembre-dicembre per le delegazioni di Pergine, Rovereto e l'ufficio soci di sede); i risultati hanno evidenziato l'impegno della rete.

**La rivista sociale "ACITN"** è uscita anche quest'anno con quattro numeri, che hanno dato risalto alle manifestazioni nazionali e provinciali, ai risultati dei piloti locali, alle iniziative dell'Ente e alle rubriche.

Il sito Internet, [www.acitrento.it](http://www.acitrento.it) è sempre gestito in collaborazione con Acinformatica. Le continue modifiche normative prevedono molte integrazioni locali che sono state puntualmente svolte grazie all'apporto del referente di area DSI Massimo Maratta, sempre molto prezioso ed attento nell'informare e collaborare.

**Per quanto attiene agli obiettivi di performance organizzativa legati alla progettualità si segnala che:**

La ristrutturazione dell'edificio **di fronte alla sede** di via Brennero si è conclusa, ed i locali Sala Riunioni e Sala Soci sono state già utilizzate, ed anche l'archivio è stato trasferito ed a breve verrà aperta la Scuola guida Ready2go.

Per quanto concerne **l'ottimizzazione organizzativa** che monitora la performance economica dell'Ente, è stata data molta attenzione alla gestione finanziaria, che ha visto concluso il risanamento dell'Ente.

A causa della pandemia Covid-19 si evidenzia una contrazione dei valori della produzione e i relativi costi rispetto al budget economico 2020.

L'interazione con gli Automobile Club del nord ha rappresentato momenti di sintesi per problematiche comuni agli uffici, oltre che il consueto gruppo di acquisto per **l'omaggio sociale**. Continua la collaborazione con l'Automobile Club Bolzano per la gestione della contabilità.

Per quanto riguarda **l'attività sportiva**, si segnala come l'Automobile Club Trento è intervenuto con il patrocinio e la disponibilità di un collaboratore per il rilascio e rinnovo delle licenze Aci Sport e tessere ACI alla manifestazione Winter Marathon a Madonna di Campiglio, gara di regolarità storica. L'Ente è intervenuto per supportare la volontà della Scuderia Trentina di svolgere l'edizione 2020 della Trento Bondone ma purtroppo l'emergenza sanitaria non ha permesso lo svolgimento di questa storica corsa.

Sono stati organizzati inoltre due corsi di qualifica per ufficiali di gara per un totale di 84 partecipanti.

Continua il sostegno alle manifestazioni con interventi volti a promuovere e a diffondere le capacità degli organizzatori locali.

Continua la collaborazione con il network di **qualificate strutture alberghiere** coordinate dal Dott. Andrea Borlotti **Trentino Top** che vede per i Soci ACI l'applicazione di sconti sui soggiorni negli esercizi convenzionati. L'iniziativa denominata "**Vieni in Trentino con ACI Trento e risparmio**" è stata divulgata a tutti gli AACC provinciali ma solo 34 hanno formalmente aderito.

La sede di via Verruca si è dimostrata idonea come evidenziato nelle relazioni annuali dei Club Ufficiali di Gara che la utilizzano.

## **4. ANDAMENTO DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE, FINANZIARIA ED ECONOMICA**

Si riportano di seguito alcune tabelle di sintesi che riclassificano lo stato patrimoniale ed il conto economico per consentire una corretta valutazione dell'andamento patrimoniale e finanziario, nonché del risultato economico di esercizio.

## 4.1 SITUAZIONE PATRIMONIALE

Nella tabella che segue è riportato lo stato patrimoniale riclassificato secondo destinazione e grado di smobilizzo, confrontato con quello dell'esercizio precedente.

Tabella 4.1.a – Stato patrimoniale riclassificato secondo il grado di smobilizzo

<b>STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>Variazione</b>
<b>ATTIVITÀ FISSE</b>			
Immobilizzazioni immateriali nette	8.784	4.107	4.677
Immobilizzazioni materiali nette	2.778.085	3.018.799	-240.714
Immobilizzazioni finanziarie	370.742	391.285	-20.543
<b>Totale Attività Fisse</b>	<b>3.157.611</b>	<b>3.414.191</b>	<b>-256.580</b>
<b>ATTIVITÀ CORRENTI</b>			
Rimanenze di magazzino	15.942	9.108	6.834
Credito verso clienti	41.351	62.094	-20.743
Crediti verso società controllate	57.666	36.254	21.412
Altri crediti	26.896	2.662	24.234
Disponibilità liquide	361.946	316.423	45.523
Ratei e risconti attivi	180.744	161.641	19.103
<b>Totale Attività Correnti</b>	<b>684.545</b>	<b>588.182</b>	<b>96.363</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>3.842.156</b>	<b>4.002.373</b>	<b>-160.217</b>
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>2.810.853</b>	<b>2.747.688</b>	<b>63.165</b>
<b>PASSIVITÀ NON CORRENTI</b>			
Fondi quiescenza, TFR e per rischi ed oneri	356.395	374.348	-17.953
Altri debiti a medio e lungo termine	0	0	0
<b>Totale Passività Non Correnti</b>	<b>356.395</b>	<b>374.348</b>	<b>-17.953</b>
<b>PASSIVITÀ CORRENTI</b>			
Debiti verso banche	222.243	280.710	-58.467
Debiti verso fornitori	151.325	305.362	-154.037
Debiti verso società controllate	0	0	0
Debiti tributari e previdenziali	3.623	22.350	-18.727
Altri debiti a breve	14.711	16.302	-1.591
Ratei e risconti passivi	283.006	255.613	27.393
<b>Totale Passività Correnti</b>	<b>674.908</b>	<b>880.337</b>	<b>-205.429</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>3.842.156</b>	<b>4.002.373</b>	<b>-160.217</b>

Le attività fisse sono rappresentate dalle immobilizzazioni materiali e immateriali funzionali all'attività economica.

Le immobilizzazioni finanziarie, costituite da partecipazioni e finanziamenti fruttiferi rappresentano investimenti esclusivamente destinati a supporto della gestione dell'azienda.

L'attivo corrente è articolato nelle voci dei crediti, delle disponibilità liquide e dei risconti.

La diminuzione delle attività fisse è dovuta alla quota di ammortamento dell'immobile di via Brennero 71 a seguito del completamento dei lavori di ristrutturazione e all'imputazione del contributo ottenuto dalla Provincia Autonoma di Trento per la ristrutturazione di € 200.000 complessivi.

L'aumento delle attività correnti è massimamente riferito alle disponibilità liquide.

Le passività non correnti diminuiscono a seguito dell'utilizzo parziale del fondo imposte.

Le passività correnti sono relative all'ordinario funzionamento delle attività e iniziative dell'Ente.

L'analisi per indice applicata allo stato patrimoniale riclassificato secondo il grado di smobilizzo evidenzia un'ottima copertura delle cospicue immobilizzazioni con mezzi propri; essa passa dal 80% nel 2019 al 89% nel 2020.

L'indice di indipendenza da terzi relativo all'esercizio in esame (Patrimonio netto/passività non correnti + passività correnti) è ampiamente positivo essendo pari a 2,72.

L'indice di liquidità rappresentato dal rapporto Attività a breve al netto delle rimanenze/Passività a breve ammonta alla percentuale significativa e ammonta al 99%.

Tutti gli indici suddetti espongono una positiva situazione patrimoniale e finanziaria.

**Tabella 4.1.b** – Stato patrimoniale riclassificato secondo la struttura degli impieghi e delle fonti

<b>STATO PATRIMONIALE - IMPIEGHI E FONTI</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>Variazione</b>
Immobilizzazioni immateriali nette	8.784	4.107	4.677
Immobilizzazioni materiali nette	2.778.085	3.018.799	-240.714
Immobilizzazioni finanziarie	370.742	391.285	-20.543
<b>Capitale immobilizzato (a)</b>	<b>3.157.611</b>	<b>3.414.191</b>	<b>-256.580</b>
Rimanenze di magazzino	15.942	9.108	6.834
Credito verso clienti	41.351	62.094	-20.743
Crediti verso società controllate	57.666	36.254	21.412
Altri crediti	26.896	2.662	24.234
Ratei e risconti attivi	180.744	161.641	19.103
<b>Attività d'esercizio a breve termine (b)</b>	<b>322.599</b>	<b>271.759</b>	<b>50.840</b>
Debiti verso fornitori	151.325	305.362	-154.037
Debiti verso società controllate	0	0	0
Debiti tributari e previdenziali	3.623	22.350	-18.727
Altri debiti a breve	14.711	16.302	-1.591
Ratei e risconti passivi	283.006	255.613	27.393
<b>Passività d'esercizio a breve termine (c)</b>	<b>452.665</b>	<b>599.627</b>	<b>-146.962</b>
<b>Capitale Circolante Netto (d) = (b)-(c)</b>	<b>-130.066</b>	<b>-327.868</b>	<b>197.802</b>
Fondi quiescenza, TFR e per rischi ed oneri	356.395	374.348	-17.953
Altri debiti a medio e lungo termine	222.243	280.710	-58.467
<b>Passività a medio e lungo termine (e)</b>	<b>578.638</b>	<b>655.058</b>	<b>-76.420</b>
<b>Capitale investito (f) = (a) + (d) - (e)</b>	<b>2.448.907</b>	<b>2.431.265</b>	<b>17.642</b>
Patrimonio netto	2.810.853	2.747.688	63.165
Posizione finanz. netta a medio e lungo term.			0
Posizione finanz. netta a breve termine	361.946	316.423	45.523
<b>Mezzi propri ed indebitam. finanz. netto</b>	<b>2.448.907</b>	<b>2.431.265</b>	<b>17.642</b>

I dati sopra evidenziati confermano quanto evidenziato alla pagina precedente.

## **4.2 SITUAZIONE ECONOMICA**

Nella tabella che segue è riportato il conto economico riclassificato secondo il criterio della pertinenza gestionale

**Tabella 4.2** – Conto economico scalare, riclassificato secondo aree di pertinenza gestionale

<b>CONTO ECONOMICO SCALARE</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>Variazione</b>	<b>Variaz. %</b>
Valore della produzione <i>al netto dei proventi straordinari</i>	1.184.356	1.374.825	-190.469	-13,9%
Costi esterni operativi <i>al netto di oneri straordinari</i>	-924.528	-1.100.167	175.639	-16,0%
<b>Valore aggiunto</b>	<b>259.828</b>	<b>274.658</b>	<b>-14.830</b>	<b>-5,4%</b>
Costo del personale <i>al netto di oneri straordinari</i>	-51.422	-52.998	1.576	-3,0%
<b>EBITDA</b>	<b>208.406</b>	<b>221.660</b>	<b>-13.254</b>	<b>-6,0%</b>
Ammortamenti, svalutaz. e accantonamenti	-105.360	-90.776	-14.584	16,1%
<b>Margine Operativo Netto</b>	<b>103.046</b>	<b>130.884</b>	<b>-27.838</b>	<b>-21,3%</b>
Risultato della gestione finanziaria <i>al netto degli oneri finanziari</i>	-2.363	41.251	-43.614	-105,7%
<b>EBIT normalizzato</b>	<b>100.683</b>	<b>172.135</b>	<b>-71.452</b>	<b>-41,5%</b>
Proventi straordinari	0	0	0	
Oneri straordinari	0	0	0	
<b>EBIT integrale</b>	<b>100.683</b>	<b>172.135</b>	<b>-71.452</b>	<b>-41,5%</b>
Oneri finanziari	0	0	0	
<b>Risultato Lordo prima delle imposte</b>	<b>100.683</b>	<b>172.135</b>	<b>-71.452</b>	<b>-41,5%</b>
Imposte sul reddito	-37.518	-87.491	49.973	-57,1%
<b>Risultato Netto</b>	<b>63.165</b>	<b>84.644</b>	<b>-21.479</b>	<b>-25,4%</b>

I suddetti valori e indici sono positivi e contribuiscono, ciascuno per la propria quota, al risultato economico dell'esercizio.

## 5. EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

E' necessario ricordare con un breve cenno la natura delle entrate dell'Automobile Club di Trento che, lungi dall'essere costituite da contributi e trasferimenti statali, sono rappresentate essenzialmente da attività commerciali ed attività istituzionali e derivano comunque dalla vendita di servizi in regime di perfetta concorrenza con gli altri operatori privati del settore; tali risorse costituiscono la spinta indispensabile alla realizzazione del vero core business dell'ACI, cioè "l'associazionismo" dal quale poi nascono e si sviluppano anche tutte le altre attività commerciali.

Per attuare i piani si terrà in particolare conto del nuovo Statuto e dell'Ordinamento dei Servizi ACI che fa ricorso a modelli organizzativi propri delle aziende private e che prevede la distinzione tra funzioni di indirizzo e funzioni di attuazione e gestione: le prime affidate agli Organi, le altre demandate alla piena responsabilità del Dirigente dell'Ufficio.

L'Ente ha approvato il "Piano generale delle attività e dei progetti per il triennio 2021/2023", nei quali è stata riaffermata l'importanza di proseguire nella gestione attenta delle spese e nel costante monitoraggio dell'attività svolta dalla rete dei Delegati per garantire il consolidamento della compagine associativa. Confermate tutte le iniziative in tema di sport, mobilità e sicurezza stradale che hanno dato visibilità e lustro all'Ente.

Sulla base di tali indicazioni e della relazione approvata insieme al Budget 2021 si sintetizzano per macro aree le progettualità per l'anno in corso:

## **PROGETTUALITÀ**

### ACI STORICO

Quanto ad ACI Storico, l'A.C. Trento ha sempre mostrato molta attenzione alla storia e al prestigio delle auto d'epoca manifestando oltremodo cura verso gli appassionati e i collezionisti delle stesse.

Tale marchio è sempre promosso e messo in evidenza in ogni evento organizzato dall'Ente.

Anche nel 2021 il personale si adopererà per affiliare nuove scuderie e associazioni del territorio; inoltre sono in programma almeno due iniziative che assicureranno la promozione del marchio ACI Storico:

- In occasione della riedizione della Stella Alpina, una delle gare classiche di regolarità con prove a strumentazione libera, giunta alla 45<sup>a</sup> edizione;
- Durante la selezione trentina di Acigolf.

Il Club trentino sarà attento a promuovere ACISTORICO anche in altre manifestazioni alle quali parteciperà nel prossimo anno.

## **OBIETTIVI RIFERITI AL MIGLIORAMENTO/EFFICIENTAMENTO DEI PROCESSI E DELLA QUALITÀ**

- Formazione su specifiche tematiche prevista dal PTPCT 2021/2023

Oltre a partecipare alla formazione specifica prevista e organizzata dall'Ente federante, il Direttore in quanto Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza assicurerà l'aggiornamento costante del personale e dei collaboratori dell'Ente sui contenuti del PTPC e vigilerà affinché vengano adeguatamente presidiate le aree più a rischio. Analogamente, nel rispetto delle previsioni dettate dalla Legge 190/2012, vi sarà il costante aggiornamento dei "Piani Triennali di Prevenzione della Corruzione (PTPC)" dell'Ente e della sua società.

- Ottimizzazione processo di pubblicazione dati in materia di trasparenza e accesso civico generalizzato

Anche per il 2021 si conferma la massima attenzione al costante aggiornamento del sito dell'Ente con particolare riguardo alla sezione "Amministrazione Trasparente". L'adesione al PAT di ACI offre un supporto costante per garantire la tempestività e la coerenza degli adempimenti.

## **OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI**

- MOL

Ovviamente l'obiettivo è un risultato maggiore di zero, anche in considerazione del difficile momento legato all'emergenza da Covid 19. Impegno prioritario è **garantire un equilibrio economico e finanziario costante nel tempo**, sia per l'Ente che per le società controllate e partecipate dall'Ente, grazie all'impegno del personale in primis ad una gestione oculata ed attenta, improntata all'economicità e al rigore, ma anche attraverso una costante azione di promozione dell'attività associativa e la ricerca di nuovi clienti per i servizi che possano produrre reddito.

## **OBIETTIVI SPECIFICI DI FEDERAZIONE**

- Attività connessa al consolidamento e allo sviluppo della compagine associativa

Grazie all'impegno di tutte le componenti, Consiglio, società, Direzione e Delegazioni e allo sforzo della Direzione Soci e di ACI Global per migliorare le assistenze contenute nelle tessere Sistema e Gold, il 2019 è stato un anno positivo. La promozione/produzione è affidata alle Delegazioni, che, oltre a garantire il presidio attento del territorio sul fronte dei servizi all'automobilista (dal pagamento del bollo all'intermediazione), assicurano ai Soci la possibilità di un contatto reale con personale che si preoccupa delle sue esigenze e cerca di dare risposte. Questo approccio "di attenzione al socio/cliente" finora ha dimostrato la sua validità soprattutto negli anni in cui la crisi economica ha imposto alle famiglie di rinunciare a ciò che non si ritiene indispensabile.

Al **30 settembre 2020** il numero totale dei Soci è pari a 7.027. Il decremento (3,9%) rispetto allo stesso periodo del precedente anno è da imputarsi al lockdown ed alla crisi economica innescata dall'emergenza sanitaria che ha colpito il nostro Paese.

Al netto di SARA, invece, A.C. Trento evidenzia un risultato di 6.155 Soci Ordinari, con un decremento del 2,5% nettamente inferiore al decremento del compartimento pari al 6% e anche al decremento nazionale che è del 4,5%.

Ancora buona la composizione del portafoglio: solo 404 tessere entry level (Nuova Club) e 478 moduli azienda, pertanto la maggior parte delle tessere emesse è data da Sistema e

Gold (5.380), il margine si riduce del 5.2% rispetto all'anno precedente, per effetto delle nuove tariffe sui fidelizzati.

Valorizzazione delle mail è al 73.9%.

Per il 2021 quindi l'obiettivo è quello di ritornare ad un trend positivo con mantenimento dell'equilibrio del portafoglio. A tale scopo, la Direzione ha affiancato alle campagne di incentivazione di ACI, un doppio sistema premiante, uno legato al contratto di affiliazione (con canone inversamente proporzionale alla crescita associativa) e uno costituito da premi per le migliori performance.

Proseguirà la raccolta dei coupon a marchio congiunto ACI e SARA, così da poter utilizzare i dati raccolti sia per la promozione associativa che assicurativa.

Verranno incrementate le modalità di interscambio dei dati clienti tra gli uffici periferici e l'amministrazione centrale per far confluire in un unico CRM le informazioni e i dati del socio/cliente che possano aumentare le possibilità di contatto via sms e mail ed avviare l'attività di direct marketing (avvisi postali, sms e mail tematiche per rammentare scadenza patente e/o revisione, possibilità di preventivi per assicurazione, promozioni per compleanno, ecc.).

- Attività connessa al progetto "analisi potenzialità di sviluppo delle reti della Federazione"

Considerando che l'incremento del numero dei soci ed il miglioramento della qualità del portafoglio in favore di formule associative più complete e fidelizzate è strategico e funzionale al rilancio dell'Ente e al miglioramento della sua rappresentatività a livello locale e nazionale, il 2021 sarà dedicato a incentivare l'attività di produzione affidata ai Delegati, prendendo spunto da ciò che emerge dal rapporto presentato da ACI Informatica.

In questo senso verranno intraprese azioni congiunte con i referenti ed account di ACI Informatica per meglio presidiare aree ad alto potenziale, finora non adeguatamente sfruttate, nonché per migliorare le sinergie positive tra i vari servizi offerti (Attività di consulenza automobilistica, Pagamento Bollo auto, Assicurazione Sara, ecc.).

In coerenza poi con l'attività di "riqualificazione e potenziamento della rete", proseguiranno gli incontri di formazione e le sessioni di affiancamento del personale per migliorare le tecniche di vendita e di gestione del cliente.

L'impegno della struttura sarà monitorare e controllare l'operato dei Delegati, supportare la loro attività di promozione e produzione, ideare e realizzare iniziative di comunicazione e mailing verso i soci e i clienti, realizzare azioni di stimolo e formazione della rete, elaborare

report mensili sulla produzione e la tipologia delle tessere sottoscritte dalle singole Delegazioni.

## **ALTRO**

- **Assistenza automobilistica e delegazioni**

L'Automobile Club Trento concede il proprio marchio a 12 Delegazioni e 1 AciPoint.

Sulla base dei risultati, il Consiglio dell'Ente ha deciso di spronare la rete delle Delegazioni rinunciando a proseguire il convenzionamento con gli Uffici che non stanno contribuendo attivamente alla produzione Associativa e che non riescono a dare un servizio sufficiente a garantire sviluppo e crescita.

Alla luce dell'avvio del Documento Unico e della digitalizzazione dei processi legati alle tasse auto, si ritiene importante incrementare la formazione della rete su tutti gli aspetti dell'attività di consulenza automobilistica e riscossione tasse con il nuovo sistema GEDI, per dare indicazioni omogenee agli operatori e risposte omogenee alla clientela.

- **Attività esazione tasse auto**

Con l'avvio del sistema PagoPA, l'attività di riscossione e controllo in materia di tasse auto svolta dagli Uffici si è appesantita ed entrata in concorrenza con tutti gli altri PSP e non riesce a mantenere la stessa operatività del precedente sistema.

- **Attività assicurativa**

Continua il trend positivo delle due Agenzie capo sul territorio Trento e Borgo. Si auspica che con l'Agente capo di Trento o con il contributo di Sara si riesca ad attivare a breve anche l'ufficio di Rovereto per dare un servizio completo anche ai Soci.

- **Punti vendita carburante**

Attualmente l'A.C. Trento possiede un punto vendita carburante.

Nel corso dell'anno la mobilità si è ridotta ed anche le vendite del carburante dopo la riattivazione della gestione del piccolo distributore di via Petrarca in sistema Ghost non ha registrato l'atteso incremento; negli ultimi mesi dopo il lockdown si sta assistendo ad un lieve incremento delle vendite e si auspica che nel prossimo anno tale gestione trovi il giusto ritorno economico.

- **Attività sportiva**

Continua l'attenzione sulla attività sportiva e fino ad ora sono stati organizzati due corsi di qualificazione riservato a commissari di percorso – capi prova – capi posto, momenti molto significativi ed importanti per la promozione e la continuità dello sport automobilistico sul nostro territorio.

L'Ente patrocina e sostiene le principali gare che si svolgono sul territorio come la Winter Marathon, la Trento Bondone, la Stella Alpina e promuove inoltre manifestazioni di interesse storico collezionistico.

Anche nel 2021 l'AC Trento parteciperà ad ACI golf, il campionato italiano di golf dei Soci dell'Automobile Club d'Italia. I Soci ACI appassionati di questo sport avranno l'opportunità di cimentarsi su un campo golfistico per aggiudicarsi la possibilità di partecipare alla finale a loro riservata in una sede, in genere scelta in Europa, ancora da definire.

- **Attività in materia di educazione stradale**

L'Automobile Club Trento da sempre è impegnato in iniziative di formazione e sensibilizzazione alla cultura della prevenzione e della sicurezza, organizzando e gestendo iniziative rivolte soprattutto agli studenti per prevenire gli incidenti stradali e promuovere i valori della mobilità sostenibile. Grazie anche alla collaborazione dei colleghi dell'Unità Territoriale (PRA) proseguirà l'attività per diffondere i noti progetti ACI TrasportAci sicuri, A Passo sicuro e 2Ruote sicure e ci si impegnerà per riproporre le iniziative rivolte alle scuole secondarie di secondo grado intraprese nel corso degli ultimi anni.

- **Area comunicazione istituzionale**

Il Consiglio Direttivo ha evidenziato la necessità di aumentare la capacità dell'Ente di presidiare questa area strategica. La volontà di comunicare con i Soci, con i cittadini e con le Istituzioni è strumentale e funzionale alla capacità di acquisire nuovi consensi e rinnovato interesse per i servizi e le proposte dell'Ente.

Attualmente l'AC si avvale di due strumenti "classici", quali la rivista "ACITN" ed il sito internet, che hanno target e finalità molto diverse. La rivista permette di tenere un canale aperto con i Soci, dando resoconti delle attività svolte dall'Ente, fornendo approfondimenti su tematiche relative alla mobilità e offrendo qualche news sul mercato dell'auto; il sito invece è rivolto ad una platea più ampia e permette ai clienti potenziali di trovare notizie e informazioni sui vari servizi offerti dall'Ente (associazioni, pratiche auto, rinnovo patente, ecc.), ma ha soprattutto valenza di "pubblicità legale" e di adempimento di obblighi di legge, attraverso la sezione "Amministrazione trasparente".

Migliorare ed intensificare la comunicazione istituzionale non è solo necessario per dare maggiore visibilità all'Ente, ma è lo strumento principe per instaurare un rapporto paritario con il cittadino e deve essere organizzata/pianificata/valutata, alla stregua di altre funzioni, soprattutto oggi che viviamo nella "società della comunicazione".

La tradizionale funzione dell'addetto stampa, oggi non basta più e risulta inadeguata a rispondere con sufficiente rapidità; serve uno stile moderno, attivo e la capacità non solo di sfruttare al meglio le occasioni di visibilità, ma soprattutto di proporle e crearle.

- **Area risorse umane**

Attualmente il numero dei dipendenti in forza all'AC Trento è di 1 unità livello C1.

Il Contratto Integrativo, anche alla luce di quanto previsto dal Nuovo SMVP a cui l'Ente ha aderito, sarà l'occasione per assegnare specifici progetti al cui raggiungimento è correlato il riconoscimento della premialità.

Poiché l'attività di segreteria amministrativa è sempre più impegnativa, visti anche i numerosissimi e stringenti obblighi di trasparenza, va ampliata la collaborazione con la società ACIT srl.

Sulla base di quanto relazionato, si inviano i Sigg.Soci, in base all'art. 24 del Regolamento di Amministrazione e Contabilità, all'approvazione del Bilancio di esercizio 2020 e delle relative Relazioni, così come redatti e sottoposti all'Assemblea.

IL PRESIDENTE

(f.to)

Trento, 26 marzo 2021